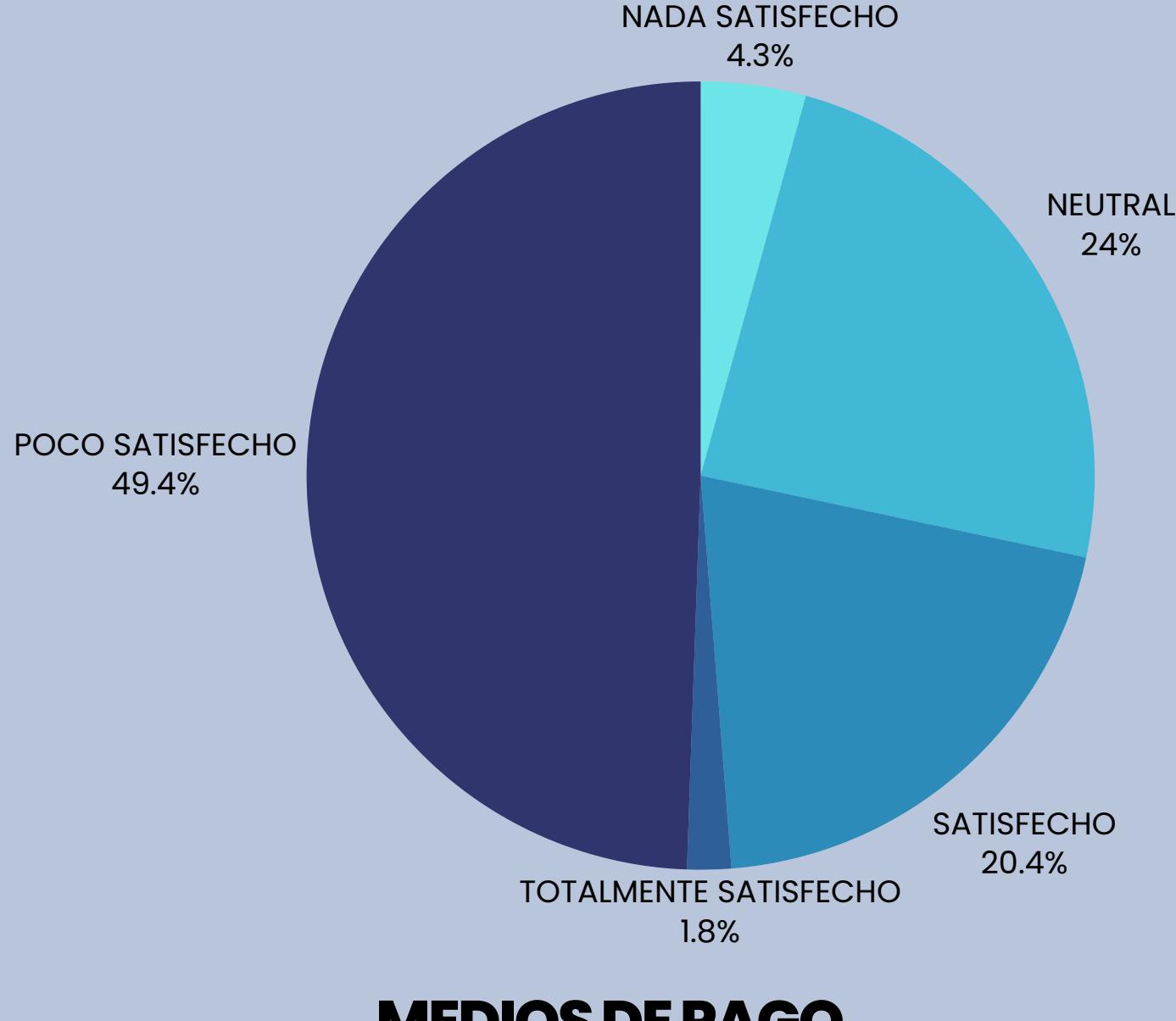


# TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS POSADAS

## NIVEL DE SATISFACCIÓN



## MEDIOS DE PAGO



**55%**  
**SUBE**



**30%**  
**Efectivo**



**15%**  
**APP (QR)**

## EL USUARIO ¿SABE DÓNDE RECLAMAR?

■ NO SABE

■ Ante la empresa de transporte

■ Municipalidad

■ Transporte de la Provincia

■ Defensoría del Pueblo

■ Defensa del consumidor

Transporte de la Provincia

4.2%

Ante la empresa de transporte

19.9%

